

見守り 新鮮情報

第185号

パソコンで湿疹の薬について検索していた際、一覧に出たサイトをクリックしたところ、**アダルトサイト**につながった。**無料**とあったので、**サンプル画像**をクリックすると「**登録完了**」画面が表示され、「正規料金は**9万8千円**だが、2日以内に支払うと**6万8千円**になる」と書かれて

いた。あわてて、サイトに記載されていた業者の携帯電話に非通知で**連絡**すると、「電話番号を通知して連絡し直すように」と言われてしまった。**請求画面も消えず**、混乱して**夜も眠れない**。どうしたらよいのか。
(80歳代 男性)



思わぬ落とし穴!?! 高齢者にも アダルトサイトの請求トラブル

ひとこと助言

気をつけてね



見守るくん

- アダルトサイトで、無料だと思ってクリックしたところいきなり料金請求画面が出た、という相談が高齢者からも多く寄せられています。
- このようなサイトでは、有料であるという表示が分かりにくい場合も多く、安易にアクセスしないことが第一です。また、むやみに同意ボタン等をクリックしたり、ダウンロードしたりしないようにしましょう。
- 業者に連絡をしても、「間違えたなら支払わなくてよい」とは言われません。個人情報等が知られてしまう危険性もあるので、自分から連絡してはいけません。
- 請求画面の削除には、(独)情報処理推進機構(IPA)のホームページが参考になります。
情報セキュリティ安心相談窓口 <http://www.ipa.go.jp/security/anshin/>
- 困ったときは、まずお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください。